

Politique de Confidentialité de Plomberie Gilles Borgia

Chez **Plomberie Gilles Borgia**, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

1. Renseignements recueillis

Certaines informations personnelles peuvent être recueillies lors de la prise de contact par courriel. Elles comprennent les éléments suivants :

- Votre nom et prénom
- Le nom de l'entreprise
- Vos coordonnées courriel et téléphonique
- Votre adresse postale
- Données sur la manière dont vous utilisez notre site, pages visitées, temps passé sur le site, etc.

Vos informations, documents et renseignements personnels sont protégés par la législation et la réglementation applicable en la matière. Les renseignements personnels que vous nous fournissez permettent d'accomplir le mandat. En acceptant de nous confier un mandat, vous acceptez que vos renseignements personnels soient utilisés aux fins ci-avant et ci-après décrites.

2. Utilisation des données personnelles

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Vous recontacter après une demande initiale;
- Établir une soumission ou pour vous proposer un service adapté;
- Répondre à vos questions.

4. Consentement

En transmettant vos renseignements personnels, vous avez consenti à leur utilisation dans un but précis. Nous nous engageons à ne pas utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins et que celles pour lesquelles vous avez transmis vos renseignements initialement.

Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité.

5. Sécurité et stockage des données

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Seuls les employés autorisés ont accès à vos données. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société.

6. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil qui nous aident à reconnaître les visiteurs récurrents et à comprendre comment ils utilisent notre site.

7. Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations
- Demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- Demander la correction de toute information inexacte.
- Demander la suppression de vos informations personnelles de notre base de données.
- Retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations à tout moment.

8. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter **Stéphanie Ferland**, adjointe et responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse plomberiegillesborgia@gmail.com

9. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier celle-ci à l'occasion pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Dernière mise à jour : 8 mai 2025